Пользовательское соглашение
(далее – «Соглашение»)

1. Термины и определения

1.1. **Сайт** - «Ламбер» (https://lamber-cheese.ru/)
1.2. **Администрация/Владелец Сайта** - АО «Вимм-Билль-Данн»
1.3. **Пользователь** – физическое лицо, акцептовавшее настоящее Пользовательское соглашение самостоятельно или через законного представителя в соответствии с действующим законодательством РФ (в случае, если пользователь является несовершеннолетним) путем предоставления Администрации своих персональных данных в истребуемом Администрацией составе и объеме.
1.4. **Партнер** - Общество с ограниченной ответственностью «ПепсиКо Холдингс», Общество с ограниченной ответственностью «Лебедянский», Общество с ограниченной ответственностью «Фрито Лей Мануфактуринг», Акционерное Общество «ВБД Напитки», Акционерное Общество «Вимм-Билль-Данн». Точные адреса и контактные данные приведены в конце документа.
1.5. **Подрядчик -** юридическое или физическое лицо, действующее на основании договора с Администрацией в целях проведения в его интересах промо-акций и других мероприятий, доставки призов и осуществления иных действий, направленных на продвижение продуктов и услуг Администрации.
1.6. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). В настоящем Пользовательском соглашении под персональными данными Пользователя понимаются, в том числе, указанные им лично: фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; дата рождения; сведения об основном документе, удостоверяющем личность Пользователя, дате его выдачи и выдавшем его органе; сведения о месте жительства: регион, район, город, почтовый индекс, название улицы и номер дома; аккаунт Пользователя в социальной сети (сетях), сведения об отношении Пользователя к продуктам и/или услугам Администрации и использовании (приобретении) таких продуктов и услуг, а также имеющиеся у Администрации, ее Партнёров сведения о приобретённых Пользователем продуктах и услугах, участии в промо-акциях и других мероприятиях, проводимых Администрацией и ее Подрядчиками и Партнёрами.
1.7. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.
Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
Трансграничная передача персональных данных – передача **юридическому лицу,** зарегистрированному в государстве, которое является стороной Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, или на территории иных иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, для достижения целей обработки персональных данных поименованных в настоящем Пользовательском соглашении.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
Cookie — текстовые файлы с небольшим объемом информации, которые передаются в браузер и хранятся на вашем компьютере, мобильном телефоне или другом устройстве, с которого вы заходите на сайт, при первом посещении веб-сайтов. Файлы cookie отправляют информацию на наш сайт каждый раз, когда вы его посещаете.
Файлы cookie могут быть постоянными («постоянные»), которые сохраняются на компьютере до тех пор, пока пользователь их не удалит, или временными («сессионные»), которые действуют до тех пор, пока пользователь не закроет браузер.
Кроме того, файлы cookie могут быть основными, которые устанавливаются с посещаемого сайта, и сторонними, которые устанавливаются иными лицами, не принадлежащими владельцу сайта.
1.8. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
CRM-система (система управления взаимоотношениями с клиентами) – прикладное программное обеспечение, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с Пользователями, повышения уровня продаж продукции, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания Пользователей путём сохранения информации о них и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процедур и последующего анализа результатов.
Оператор CRM-системы - юридическое лицо, осуществляющие деятельность по использованию CRM-системы, в том числе по обработке содержащихся в ней персональных данных Пользователей.

2. Общие положения

2.1. Пользователь выражает согласие с тем, что, регистрируясь на Сайте, он / законный представитель несовершеннолетнего Пользователя подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Соглашения, согласен с ними и обязуется их соблюдать. В случае отсутствия у Пользователя безоговорочного согласия со всеми условиями настоящего Соглашения, Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование Сайта и всех его сервисов.
2.2. Регистрация Пользователя на Сайте считается завершённой с момента отправки Пользователем заполненной формы регистрации после собственноручного проставления Пользователем своей подписи в регистрационной анкете (проставление галочки компьютерной мышкой и/или акцепт ответом в чат боте), в поле, подтверждающем его ознакомление и согласие с настоящим Соглашением.
2.3. Действия, совершённые на Сайте с использованием принадлежащих Пользователю логина и пароля, считаются совершёнными Пользователем и имеющими силу простой электронной подписи.
2.4. Пользователь соглашается с тем, что размещаемые им на Сайте материалы (контент) (когда это применимо) доступны для других Пользователей на Сайте, в том объёме, в котором Пользователь оставил материалы на Сайте.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Права и обязанности Пользователя:
3.1.1. Пользователь обязуется предоставлять при регистрации точные, достоверные данные, запрошенные при регистрации: e-mail адрес, номер мобильного телефона, уникальные идентификаторы пользователя в социальных сетях, имя, фамилию, город, дата рождения, пол, данные о наличии, имени и возрасте детей, данные о наличии карт лояльности предприятий торговли, в т.ч. номера (уникальные идентификаторы) карт лояльности предприятий торговли. Персональные данные хранятся в базе данных Администрации и подлежат использованию исключительно в целях, способами и в объёме, предоставленном Пользователем на основании Согласия Пользователя на обработку персональных данных (Глава 7 настоящего Соглашения).
3.1.2. Пользователь обязуется обеспечивать сохранность логина (адреса электронной почты, номера мобильного телефона и физического доступа к мобильному телефону, в т.ч.

используемых для доступа к уникальным идентификаторам пользователя в социальных сетях) и пароля от доступа третьих лиц и своевременную их замену в случае утери или иных несанкционированных действий третьих лиц, а также несёт ответственность за любые действия третьих лиц, воспользовавшихся указанными логином и паролём Пользователя. Все действия, совершенные на Сайте с использованием принадлежащих Пользователю логина и пароля, считаются совершенными Пользователем.
3.1.3. Без ущерба для остальных положений настоящего Соглашения Администрация не несёт прямой или косвенной ответственности любого рода за любой ущерб или убытки любого рода, понесённые в результате или в связи с несоблюдением Пользователем требований пункта 3.1.2. настоящего Соглашения.
3.1.4. При размещении материалов (контента) Пользователь обязуется не нарушать права на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц.
3.1.5. Пользователь обязуется уведомлять Администрацию и предоставлять ей подтверждающие сведения, если Пользователь считает, что на Сайте присутствует информация, нарушающая его права. В случае если Пользователь предоставит ложную информацию о нарушении его прав, он несёт полную ответственность за причинённый ущерб (включая издержки, пошлины и оплату адвокатских услуг).
3.1.6. Сайт доступен Пользователям только для личного некоммерческого использования. Пользователям запрещается использовать Сайт в целях извлечения прибыли, для размещения рекламы, реализации мошеннических схем, финансовых пирамид и призывов в них участвовать и других противоправных действий.
3.1.7. Полный доступ к Сайту и его сервисам, размещение материалов, ознакомление с контактной информацией о других Пользователях (данные, опубликованные Пользователями в своих профилях на Сайте: имя, город, день рождения, пол, наличие детей, фотография) возможны только для зарегистрированного Пользователя. При этом совокупность контактных данных, публикуемых ими в своих профилях, не является «общедоступным источником персональных данных», в контексте ч. 1 ст. 8 ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных») и не требует письменного согласия Пользователей, поскольку эти данные размещены на Сайте самими Пользователями с целью коммуникации между ними.
3.1.8. При использовании Сайта Пользователь обязуется не совершать следующих действий (описанные ниже действия могут в дальнейшем именоваться «запрещённые способы использования»):
- не создавать несколько учётных записей на Сайте, если фактически они принадлежат одному и тому же лицу;
- не передавать в пользование свою учетную запись и/или логин и пароль своей учетной записи третьим лицам;
- не создавать на Сайте контент, нарушающий любые законы, нормативно-правовые акты, договоры или права третьих лиц (в том числе коммерческие тайны, интеллектуальную собственность), являющийся, в том числе непристойным, дискредитирующим, вульгарным, содержащим клевету, угрозы, порнографию, преследующим других лиц, вызывающим вражду, оскорбляющим в расовом или этническом аспекте, поддерживающим действия, которые являются уголовным преступлением, дают основания для гражданской ответственности, нарушают законодательство РФ, или который является неподходящим по иным причинам на усмотрение Администрации;
- не выдавать себя за другое лицо, либо несанкционированно получать доступ к принадлежащим другим лицам учётным записям, либо заниматься иной незаконной деятельностью на Сайте;
- не использовать Сайт в любых целях помимо получения доступа к сервисам Сайта тем способом, которым Администрация предлагает получать доступ к таким сервисам;
- не вскрывать технологию, не декомпилировать, или иным способом не пытаться выявить исходный код Сайта или любых его частей, за исключением случаев, когда такие действия в явном виде разрешены применимым законодательством невзирая на данное ограничение, и такие действия осуществляются только в той мере, в которой законодательство разрешает такие действия;

- не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и его Сервисами;
- не распространять спам, а также любую другую навязчивую информацию, явно не запрошенную Пользователями;
- не пытаться получить доступ к учётной записи и/или логину и паролю другого Пользователя любым способом, включая, но, не ограничиваясь, путём обмана, злоупотребления доверием, подбора логина и пароля;

3.1.9. В случае если Администрация выявит совершение Пользователем любого из действий, перечисленных в п. 3.1.8 настоящего Соглашения, она оставляет за собой право немедленно блокировать доступ Пользователя к Сайту и/или удалить учётную запись Пользователя, что не освобождает последнего от иных видов ответственности согласно законодательству РФ.

3.1.10. Пользователь вправе использовать Сайт и сервисы Сайта любым способом, не противоречащим законодательству Российской Федерации и Соглашению.

3.2. Права и обязанности Администрации:

3.2.1. Администрация Сайта вправе предоставить Пользователю доступ к Сайту и поддерживать Сайт и Сервисы в рабочем состоянии.

3.2.2. Администрация Сайта оставляет за собой право следить за деятельностью Пользователя в рамках использования им Сайта и сервисов и в случае публикации удалить любые материалов, нарушающих настоящее Соглашение, а также принимать меры по привлечению Пользователя к ответственности, предусмотренной настоящим Соглашением и находящейся в компетенции Администрации.

3.2.3. Администрация Сайта вправе осуществлять постмодерацию материалов Пользователя после публикации, в рамках которой:
- в случае размещения Пользователем на Сайте материалов или совершения иных действий, несоответствующих условиям Соглашения, Администрация Сайта имеет право без уведомления, по собственному усмотрению удалить полностью или частично размещённую Пользователем информацию, включая ту информацию, в отношении которой затруднительно определить ее соответствие Соглашению и/или применимому законодательству РФ;
- за нарушение условий настоящего Соглашения Администрация имеет право без предварительного уведомления блокировать доступ Пользователя к Сайту и/или удалить учётную запись Пользователя.

3.2.4. Администрация обязуется оказывать техническую поддержку Пользователю по вопросам и в порядке, указанным ниже.

3.2.5. Техническая поддержка в форме письменной консультации предоставляется только по официальному запросу Пользователя, направленному в службу поддержки Сервиса через форму обратной связи на Сайте или по электронному адресу (email): contact.russia@pepsico.com. Консультация специалиста может быть предоставлена по следующим вопросам: регистрация и проблемы при ее прохождении, функционирование Сайта. Не предоставляются консультации по вопросам настройки оборудования, программного обеспечения или Интернет-доступа Пользователя или третьих лиц, а также по другим вопросам, не имеющим отношения к работе Сайта.

3.2.6. Администрация не обязана возвращать или уничтожать материалы, предоставленные Пользователем в связи или при пользовании Сайтом.

3.2.7. Администрация вправе без предварительного уведомления Пользователя проводить профилактические или иные работы, обеспечивающие работоспособность Сайта.

3.2.8. Администрация вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат персональных данных Пользователей.

4. Ответственность сторон

4.1. Ответственность Пользователя.

4.1.1. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь понимает, принимает и соглашается с тем, что он:
- несёт полную личную ответственность за содержание и соответствие нормам российского законодательства всех материалов, размещаемых им на Сайте;
- несёт полную личную ответственность за соответствие способов использования им материалов других Пользователей и другой информации, представленной на Сайте, нормам российского права (в том числе, но не ограничиваясь, нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации);
- несёт полную ответственность за сохранность своей учётной записи (логина и пароля), а также за все действия, совершенные под своей учётной записью;
- использует Сайт на свой собственный риск.
4.1.2. Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счёт урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действием или бездействием Пользователя при использовании Сайта.
4.1. 3. Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес персонального ЭВМ (персональный идентификационный номер компьютера) Пользователя, а также другая доступная по HTTP протоколу информация фиксируется техническими средствами Администрации, и, в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец персонального ЭВМ, определяемого техническими средствами Администрации.

4.2. Ответственность Администрации.
4.2.1. Администрация не отвечает за любое поведение Пользователей или третьих лиц, использующих или просматривающих Сайт, как в режиме онлайн, так и вне сети Интернет (в оффлайн).
4.2.2. Администрация не возмещает ущерб, прямой или косвенный, причинённый Пользователю или третьим лицам в результате использования или неиспользования, в т.ч. невозможности использования Сайта.
4.2.3. Администрация не принимает на себя обязательств по проверке, изменению и контролю информации, размещаемой кем-либо на Сайте, не несёт ответственности за достоверность информации, ее законность, качество и соответствие конкретным запросам и потребностям пользователей Сайта.
4.2.4. Администрация не несёт ответственности за содержание не принадлежащих Администрации сайтов, ссылки на которые могут присутствовать на Сайте, и не гарантирует их доступность, корректность работы и соответствия заявленной тематике.
4.2.5. Администрация не несёт ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбои линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам пользователей, размещённым на Сайте или в любом другом месте. Администрация не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбои сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.
4.2.6. Администрация не несёт ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещённым на Сайте.
4.2.7. Ни при каких обстоятельствах Администрация не несёт ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любые убытки, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сайта, даже если Администрация предупреждала или указывала на возможность такого вреда.

4.2.8. Сайт или его Сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.
4.2.9. Администрация не несёт ответственности за ущерб или убытки любого рода, понесённые в результате или в связи с несоблюдением Пользователем требований Соглашения к сохранности реквизитов доступа — логина и пароля, а также за соответствие Персональных данных действительности и законность их передачи от Пользователя Администрации.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Владелец сайта гарантирует, что обладает достаточными для его использования правами в отношении элементов дизайна, текстов, графических изображений, иллюстраций, видео, скриптов, программ для ЭВМ и иных результатов интеллектуальной деятельности, созданных Администрацией в рамках реализации Сайта.
5.2. Пользователь гарантирует, что обладает интеллектуальными правами в отношении материалов и частей, вошедших в состав материалов, публикуемых им на Сайте.
5.3. Кроме случаев, установленных Соглашением, а также действующим законодательством РФ, никакой результат интеллектуальной деятельности не может быть воспроизведён, переработан, распространён, доведён до всеобщего сведения или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил своё согласие на свободное использование результата интеллектуальной деятельности любым лицом.
5.4. При размещении материалов на Сайте Пользователь безвозмездно предоставляет Администрации право использования указанных материалов на территории РФ и других стран мира, а именно неограниченное воспроизведение, распространение, переработку или создание из них производных произведений, публичный показ, доведение до всеобщего сведения в связи с предоставлением Сервисов в рамках коммерческой деятельности, включая, без ограничений, рекламную на 10 лет с момента публикации.
5.5. Пользователь имеет право размещать на Сайте только материалы, созданные его собственным творческим трудом, и не вправе загружать или иным образом доводить до всеобщего сведения (публиковать на Сайте) материалы других сайтов, баз данных и прочих результатов интеллектуальной деятельности при отсутствии явным образом выраженного согласия правообладателя на такие действия.
5.6. Любое использование Сайта или материалов, кроме разрешённого настоящим Соглашением или в случае явно выраженного согласия автора (правообладателя) на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.
5.7. Настоящее Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав на любые результаты интеллектуальной деятельности Администрации (включая, но, не ограничиваясь, товарные знаки, указанные на Сайте) или третьих лиц, если передача исключительных прав прямо не указана, и все исключительные права и прибыль от использования остаются у Администрации и/или соответствующего третьего лица.

6. Ответственность за нарушение исключительных прав

6.1. В случае поступления от соответствующего правообладателя мотивированной претензии на нарушение его охраняемых законом прав, Администрация вправе удалить материал либо заблокировать доступ к нему пользователей без уведомления Пользователя и без объяснения причин.
6.2. В случае поступления от третьих лиц претензий, связанных с размещением материалов, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии. Владелец сайта сохраняет за собой право по своему усмотрению передавать любую информацию о Пользователе любым третьим лицам, предъявившим достаточные (по мнению Администрации) доказательства нарушения Пользователем чьих-либо прав, или требований законодательства, или решений государственных органов.

7. Согласие Пользователя на обработку персональных данных. Порядок обработки Администрацией Сайта персональных данных Пользователей и другой информации (не персональных данных) о Пользователях.

7.1. Предоставление Пользователем своих персональных данных Администрации рассматривается как данное субъектом персональных данных либо законным представителем несовершеннолетнего субъекта персональных данных (Пользователем) конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку Администрацией и ее Партнёрами персональных данных Пользователя, которое он даёт свободно, своей волей и в своём интересе.

7.2. Администрация и ее Партнёры являются операторами персональных данных в отношении персональных данных Пользователей и при их обработке руководствуются требованиями российского законодательства.

7.3. Персональные данные могут предоставляться Пользователем путём заполнения соответствующих данных в регистрационной форме, размещённой на Сайте или предоставлением согласия на использование данных пользователя из профиля социальной сети.

7.4. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Пользователя несёт исключительно предоставившее их лицо. Администрация не принимает на себя никаких обязательств по проверке персональных данных, указанных/предоставленных Пользователями.

7.5. Целями обработки Администрацией и ее Партнёрами персональных данных Пользователей являются:

- авторизация Пользователей на Сайте;
- привлечение Пользователей к участию в промо-акциях, маркетинговых исследованиях;
- исследование степени удовлетворённости Пользователя качеством продукции и услуг Администрации, Партнёров и иных третьих лиц;
- исследования связанные с анализом покупательской активности Пользователей и иная аналитика Пользователей как потребителей;
- информирование Пользователей о продукции и услугах Администрации, ее Партнёров;
- доставка призов Пользователям (в случае их выигрыша);
- информирование о рекламных активностях путём рассылки e-mail, смс уведомлений, уведомлений в мессенджерах, мгновенных (push) уведомлений в браузерах и в персональных мобильных устройствах, а также информирование о выигрышах путём рассылки уведомлений в обозначенных выше каналах коммуникаций.

7.6. Администрация и ее Партнеры, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Пользователями при регистрации на Сайте будут храниться и обрабатываться Администрацией и ее Партнерами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящем Соглашении.

7.7. Согласие на обработку своих персональных данных, выраженное Пользователем Администрации при принятии настоящего Пользовательского соглашения, означает также согласие на передачу персональных данных Оператору CRM-системы и Подрядчикам Администрации, осуществляющим обработку персональных данных и проводящих промо-акции и другие мероприятия, доставляющих призы победителям акций, осуществляющим информирование Пользователей о продукции Администрации и проводимых им мероприятиях по поручению Администрации, а также осуществляющих аналитическую деятельность исследования потребительского поведения и иную аналитическую деятельность по заказу Администрации и ее Партнёров, а также согласие Пользователя на трансграничную передачу персональных данных другим юридическим лицам расположенным в странах с адекватной системой защиты персональных данных, для достижения целей обработки персональных данных поименованных в настоящем Пользовательском соглашении.

7.8. Администрация, ее Партнёры и Подрядчики, организующие и/или проводящие акцию по поручению Администрации, вправе запросить копию (скан) паспорта (основного документа, удостоверяющего личность) Пользователя, участвующего в акции в целях подтверждения его возраста, его дееспособности, определяемой на основании его возраста, а также оформления и организации доставки призов. Обработка сведений, содержащихся в копии (скане) паспорта (документа, удостоверяющего личность), не является обработкой биометрических персональных

данных, поскольку фотография владельца паспорта не используется для установления его личности. Копия (скан) паспорта (документа, удостоверяющего личность) после внесения данных в базу участников или проведения сверки данных со сведениями, ранее представленными участником акции при регистрации, будет уничтожена в течение 30 дней с момента внесения и/или сверки данных.
7.9. Пользователь может в любой момент расторгнуть настоящее Пользовательское соглашение в одностороннем порядке и отозвать своё согласие на обработку персональных данных Администрацией и ее Партнёрами, подав письменное заявление в произвольной форме, письмо с уведомлением о вручении и письмо по электронной почте на адрес contact.russia@pepsico.com, содержащее те же персональные данные, что были указаны при предоставлении персональных данных Администрации, или сведения об основном документе, удостоверяющем личность Пользователя.
7.10. Администрация и ее Партнёры, а также Подрядчики, получившие персональные данные Пользователя, не распространяют и не предоставляют их иным лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, когда предоставление персональных данных необходимо для выполнения условий настоящего Пользовательского соглашения, доставки призов Пользователю (в случае их выигрыша) и выполнения иных принятых на себя Администрацией обязательств в ходе акции, участником которой является Пользователь.
7.11. Персональные данные хранятся и обрабатываются Администрацией и ее Партнёрами и Подрядчиками и Оператором CRM-системы в течении 10 (десяти) лет с момента предоставления Пользователем персональных данных. При отзыве Пользователем согласия на обработку своих персональных данных и/или расторжения Пользовательского соглашения по инициативе одной из сторон персональные данные уничтожаются Администрацией в течение 30 (Тридцати) дней с момента отзыва согласия и/или расторжения Соглашения. Администрация принимает все возможные меры для обеспечения уничтожения персональных данных Партнёрами, Подрядчиками и Оператором CRM-системы в эти же сроки.
7.12. **Cookies, IP-адреса и лог-файлы.**
Файлы Cookies (Далее – Файлы; Cookie) используются для улучшения функциональности сервиса наших сайтов, повышения эффективности навигации по страницам интернет сайтов, запоминания настроек и организации максимального удобства для пользователя при посещении интернет Сайтов нашей Компании.
Файлы Cookie используются для анализа активности пользователей, использующих наши сервисы, взаимодействия с содержимым сайта и просмотров рекламы. В этих целях мы разрешаем одобренным нами третьим сторонам использовать файлы Cookie и иные подобные технологии.

Используемые файлы Cookie и их назначение
Файлы Cookie, используемые нами в рамках наших сервисов, подразделяются на следующие категории:
Важные:
Эти Файлы поддерживают навигацию по сайту и за предоставление запрашиваемых пользователем услуг, например, для доступа к защищённым интернет страницам. Файлы этого типа применяются при регистрации пользователей и при входе в систему. Без этих Файлов становятся недоступны запрашиваемые пользователем услуги. Данные Файлы являются важными и могут быть как постоянными, так и временными. Без этих Файлов наш сервис/сайт не будет работать должным образом.

Эксплуатационные:
Эти Файлы анализируют информацию об использовании сайта пользователями, данные о наиболее посещаемых страницах сайта и продолжительности посещения. Целями использования этих файлов является:- получение статистики о пользовании нашим сервисом- оценка эффективности наших рекламных кампаний (мы не используем данную информацию для направления вам рекламы).

Данные Файлы могут быть постоянными или временными, основными или сторонними. Они анализируют информацию о посещении страниц и просмотре рекламы.

Функциональные:
Файлы позволяющие сайту запоминать информацию о выбранных вами параметрах (язык или страна, в которой находится пользователь) и обеспечивают доступ к расширенным и персонализированным возможностям. Эти Файлы могут быть использованы для предоставления пользователям запрошенных ими услуг, например, поддерживают просмотр видео или публикации комментариев в блоге.
Цели использования этих Файлов:
- запоминание сведений о том, предоставлялись ли Компанией пользователю какие-либо услуги ранее;
- повышение качества взаимодействия с сайтом в целом, путем запоминания выбранных предпочтений Данные Файлы бывают постоянными или временными, основными или сторонними. Они запоминают предоставленную вами информацию, повышая удобство пользования сайтом.

Рекламные:
Файлы используются для ограничения количества просмотров пользователем одной и той же рекламы Компании, а также для оценки эффективности наших рекламных кампаний. Рекламные Файлы используются для управления рекламными материалами.
Рекламные Файлы размещаются одобренными нами третьими сторонами — например, рекламодателями и их агентами. Они могут быть как постоянными, так и временными. Эти файлы связаны с рекламой на сайте, предоставляемой одобренными третьими сторонами.

Другие сторонние Файлы:
Некоторые страницы наших сайтов содержат материалы таких сервисов, как YouTube и Facebook. Примите во внимание, что мы не можем управлять файлами Cookie, используемыми этими сервисами. Дополнительные сведения о них можно узнать, посетив соответствующий сайт третьей стороны.

Управление файлами Cookie и их удаление
Заблокировать или удалить файлы Cookie, а также ограничить их действие можно в настройках вашего браузера. Необходимые для этого действия в разных браузерах могут быть разными. Чтобы просмотреть инструкции для вашего браузера, перейдите по одной из ссылок ниже.
Internet Explorer: https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
Firefox: http://support.mozilla.org/en-US/kb/Cookies
Google Chrome: http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647
Opera: https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/
Safari: http://support.apple.com/kb/PH5042
Safari iOS (iPhone, iPad, iPod touch): http://support.apple.com/kb/HT1677

Если вашего браузера нет в приведенном выше списке, для получения инструкций воспользуйтесь функцией справки в своем браузере.

Обратите внимание, что определенные страницы наших сайтов доступны только при использовании файлов Cookie. Отключение файлов Cookie может привести к ограничению доступа к нашим материалам и неполноценному функционированию сайтов.
Чтобы получить сведения об управлении файлами Cookie в браузере мобильного устройства, просмотрите инструкции к этому устройству.
Администрация и ее Партнёры могут собирать и обрабатывать информацию о компьютере Пользователя, лог-файлы, включая IP адреса, тип операционной системы, браузера и почтового клиента, данные трафика, дату и время, детали визитов на Сайт, пользовательскую активность,

информацию о доступах, настройках, системных уведомлениях. Это статистические данные о действиях Пользователей в сети Интернет, они не идентифицируют Пользователя, являются обезличенными, собираются и хранятся для целей системной администрации, обеспечения надлежащего функционирования Сайта и его сервисов, для целей безопасности и усиления защиты, обеспечения системной целостности (предотвращений хакерских атак, несанкционированных доступов и т. д.).
Администрация и ее Партнёры посредством Сервера может размещать и хранить на локальном оборудовании Пользователя файлы Cookie.
Администрация и ее Партнёры вправе размещать на оборудовании Пользователя Cookie, выполняющие без ограничения следующие функции:
Администрация и Партнёры также могут позволить определённым третьим лицам размещать и использовать их собственные Cookie веб-аналитики и рекламы на оборудовании Пользователя, в целях хранения и анализа информации о предпочтениях Пользователей и улучшения качества сервисов, предоставляемых Администрацией и Партнерами. В таком случае будут применяться положения о конфиденциальности и Cookie третьих лиц.
Пользователь понимает, что, используя Сайт и его сервисы, Пользователь должен придерживаться политики данного сайта относительно файлов Cookie, и Пользователь соглашается, что Администрация и Партнёры не ответственна ни за подобное использование Cookie.
Администрация гарантирует, что размещаемые Cookie являются безопасными для Пользователя и абсолютно необходимы для нормального функционирования Сайта и его сервисов и для предоставления Администрацией и Партнёрами услуг и информации Пользователям.
Осуществляя фактические действия по входу на Сайт и использование его сервисами и/или проходя процедуру регистрации на Сайте, Пользователь выражает свое прямое и определённое согласие на размещение, хранение и использование Администрацией Cookie, предусмотренных настоящим разделом Пользовательского Соглашения. Предоставляя данное согласие, Пользователь даёт возможность Администрации и ее Партнёрам лучше понять Пользователей, их предпочтения, и все время развивать и улучшать качество обслуживания с учётом интересов Пользователей.
Сроки хранения файлов Cookie составляют не более одного года. Сроки хранения файлов Cookie третьей стороны определяются такой третьей стороной.
Пользователь настоящим соглашается, что Администрация не несет никакой ответственности за потерю или повреждение информации Пользователя в случае, если Пользователь отказывается принимать Cookie.

8. Порядок урегулирования споров

8.1. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены из-за действий Администрации или третьих лиц в связи с размещением на Сайте материалов, направляет Администрации претензию по адресу электронной почты contact.russia@pepsico.com, которая будет рассмотрена в течение 30 (тридцати) календарных дней.
8.2. Пользователь, направивший Владельцу Сайта претензию, обязуется предоставить ему информацию, подтверждающую факт нарушения его прав. Если Пользователь предоставит ложную информацию о нарушении его прав, он несёт полную ответственность за причинённый ущерб (включая издержки, пошлины и оплату адвокатских услуг).
8.3. В случае возникновения спора между Владельцем Сайта и Пользователем, связанного с исполнением Соглашения, он разрешается путём переговоров, а при невозможности достижения согласия, согласно законодательству Российской Федерации.

9. Иные условия

9.1. Администрация по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящее Соглашение в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на Сайте не менее чем за 7 (Семь) дней до их ввода в действие.

9.2. Информация считается направленной от имени Администрации Пользователю, если она отправлена на адрес электронной почты, указанный им при предоставлении им своих персональных данных.
9.3. В случае признания недействительными части положений настоящего Соглашения, остальные части Соглашения будут оставаться в силе. Отказ любой из сторон от какого-либо положения или условия настоящего Соглашения, или любое его нарушение не отменяет действие положений Соглашения.

Адреса и контактные данные Партнёров:

Общество с ограниченной ответственностью «Лебедянский»
Местонахождение: 399610, г. Лебедянь Липецкой области, ул. Матросова, д.7
Телефон: (495) 937 05 50
ИНН: 4811023542
КПП: 482250001
ОГРН: 1124811000093

Общество с ограниченной ответственностью «Фрито Лей Мануфактуринг»
Местонахождение: 142900, Московская область, г. Кашира, ул. Меженинова, 5
Телефон: (495) 775-80-00, 775-80-01, (495) 937 05 50
ИНН: 7705189397
КПП: 509950001
ОГРН: 1025002509817

Общество с ограниченной ответственностью «ПепсиКо Холдингс»
Местонахождение: 141580, Московская обл., г. Солнечногорск, территория свободной экономической зоны “Шерризон”, строение 1.
Телефон: (495) 937 05 50
ИНН: 7705034202
КПП: 509950001
ОГРН: 1025005685946

Акционерное общество «Вимм-Билль-Данн»
Местонахождение: 127591, РФ, г. Москва, Дмитровское шоссе, д. 108
Телефон: (495) 925-58-05
ИНН: 7713085659
КПП: 774850001
ОГРН: 1027739768924

Акционерное общество «Вимм-Билль-Данн Напитки»
Местонахождение: РФ, 140100, Московская обл., г. Раменское. Транспортный проезд, д. 1
Телефон: (495) 937 05 50
ИНН: 5040005678
КПП: 509950001